



سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

تمهيد:

تسعى الجمعية السعودية للأمراض المعدية لدى الأطفال إلى تقديم أفضل الأنشطة والبرامج العلمية والتوعوية لأحدث الممارسات في طب الأطفال المصابين بالأمراض المعدية، وتعزيز الوعي الصحي لدى أسرهم والمجتمع الطبي. تُحدد هذه السياسة آليات تنظيم العلاقة مع المستفيدين والفئات المستهدفة لضمان تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم بكفاءة وفعالية.

الأهداف:

1. تقديم خدمات عالية الجودة: الالتزام بتوفير خدمات متخصصة في مجال الأمراض المعدية لدى الأطفال وفقًا لأحدث المعايير الطبية.
2. تعزيز التواصل مع المستفيدين: تيسير قنوات فعالة للتواصل مع أسر الأطفال والأطباء لتقديم المعلومات والإجابة على الاستفسارات.
3. قياس رضا المستفيدين: تطبيق آليات لقياس رضا المستفيدين بشكل دوري لضمان التحسين المستمر للخدمات.
4. نشر الوعي الصحي: تنظيم حملات وبرامج توعوية لأسر الأطفال حول الوقاية من الأمراض المعدية.

الفئات المستهدفة:

1. الأطباء والممارسون الصحيون في مجال طب الأطفال: لتطوير مهاراتهم من خلال التدريب المستمر.
2. طلاب الكليات الطبية وطلاب الدراسات العليا: لتدريبهم على التعامل مع الأمراض المعدية لدى الأطفال.
3. المؤسسات الصحية والمستشفيات: لتوفير الدعم الاستشاري والتشخيصي.
4. الباحثون في المجال الطبي: لدعم الأبحاث العلمية المتعلقة بالأمراض المعدية لدى الأطفال.
5. الجهات الحكومية وغير الحكومية المعنية بالصحة العامة: للتعاون في تنفيذ برامج الوقاية.
6. المدارس ودور رعاية الأطفال: لتقديم برامج توعوية تهدف إلى الحد من انتشار العدوى.
7. أسر الأطفال المصابين بالأمراض المعدية: لتوعيتهم بطرق الوقاية والرعاية الصحيحة.



+966 556037473



www.spids.org



spids.society@gmail.com

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، فرع الجمعيات، الصحافة، الرياض، المملكة العربية السعودية
Saudi Commission for Health Specialties, Sahafa, Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia

الجمعية تحت إشراف



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties



آليات التواصل مع المستفيدين:

- الموقع الإلكتروني: توفير معلومات محدثة حول خدمات الجمعية وأنشطتها.
- وسائل التواصل الاجتماعي: استخدام المنصات الرقمية لنشر المستجدات والتفاعل مع المجتمع.
- الفعاليات والندوات: تنظيم مؤتمرات وورش عمل تستهدف الممارسين الصحيين والمجتمع.
- البريد الإلكتروني والهاتف: استقبال استفسارات وملاحظات المستفيدين والرد عليها.

حقوق وواجبات المستفيدين:

الحقوق:

- الحصول على أهم التحديثات الطبية وبالحثية .
- الوصول إلى معلومات دقيقة حول الأمراض المعدية وطرق الوقاية منها.
- تقديم الملاحظات والشكاوى والحصول على الرد المناسب في الوقت المناسب.

الواجبات:

- الالتزام بالإرشادات المقدمة من الجمعية.
- التعاون مع فريق العمل لضمان تقديم الخدمات بكفاءة.
- احترام سياسات الجمعية في التعامل.

آليات قياس رضا المستفيدين:

- إجراء استبيانات دورية لقياس مستوى رضا المستفيدين.
- تحليل الملاحظات الواردة من المستفيدين واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين جودة الخدمات.

التطوير المستمر:

تلتزم الجمعية بمراجعة وتحديث هذه السياسة بانتظام لضمان توافيقها مع احتياجات المستفيدين وأحدث التطورات في مجال الأمراض المعدية لدى الأطفال.



+966 556037473



www.spids.org



spids.society@gmail.com

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، فرع الجمعيات، الصحافة، الرياض، المملكة العربية السعودية
Saudi Commission for Health Specialties, Sahafa, Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia

